

Anhang I – Vorlage für die Einreichung einer Beschwerde

EINREICHUNG EINER BESCHWERDE

(vom Kunden an den Dienstleister von Kryptoassets zu übermitteln)

1.a. Personenbezogene Daten des Beschwerdeführers

FAMILIENNAME / NAME DES RECHTSTRÄGERS	VORNAME	REGISTRIERUNG S- oder ID-NUMMER	LEI (WENN VORHANDEN)	KUNDENREFERENZ (WENN VORHANDEN)

ADRESSE: STRASSE, HAUS- und TÜRNUMMER (Unternehmen: registrierter Firmensitz)	PLZ	ORT	LAND	TELEFON	E-MAIL

1.b Kontaktdaten (falls abweichend von 1.a)

FAMILIENNAME / NAME DES RECHTSTRÄGERS	VORNAME	REGISTRIERUNG S- oder ID-NUMMER	LEI (WENN VORHANDEN)	KUNDENREFERENZ (WENN VORHANDEN)

--	--	--	--	--

ADRESSE: STRASSE, HAUS- und TÜRNUMMER (Unternehmen: registrierter Firmensitz)	PLZ	ORT	LAND	TELEFON	E-MAIL

2.a Personenbezogene Daten des gesetzlichen Vertreters (wenn vorhanden) (als Nachweis der Bestellung des Vertreters gilt eine Vollmacht oder ein ähnliches offizielles Dokument)

FAMILIENNAME / NAME DES RECHTSTRÄGERS	VORNAME	REGISTRIERUNG S- oder ID-NUMMER	LEI (WENN VORHANDEN)	KUNDENREFERENZ (WENN VORHANDEN)

ADRESSE: STRASSE, HAUS- und TÜRNUMMER (Unternehmen: registrierter Firmensitz)	PLZ	ORT	LAND	TELEFON	E-MAIL

2.b Kontaktdaten (falls abweichend von 2.a)

FAMILIENNAME / NAME DES RECHTSTRÄGERS	VORNAME	REGISTRIERUNG S- oder ID-NUMMER	LEI (WENN VORHANDEN)	KUNDENREFERENZ (WENN VORHANDEN)

ADRESSE: STRASSE, HAUS- und TÜRNUMMER (Unternehmen: registrierter Firmensitz)	PLZ	ORT	LAND	TELEFON	E-MAIL

3. Angaben zur Beschwerde

3.a Vollständige Angaben zum Kryptoasset-Service oder zur Vereinbarung, worauf sich die Beschwerde bezieht (d.h. Name des Kryptoasset-Dienstleisters, Referenznummer oder andere Angaben zu den betreffenden Transaktionen...)

--

3.b Gegenstand der Beschwerde

--

(Bitte Belege für die genannten Sachverhalte beifügen.)

3.c Datum des Sachverhalts, der Gegenstand der Beschwerde ist

--

3.d Beschreibung des entstandenen Schadens, Verlusts oder der Beeinträchtigung (falls zutreffend)

--

3.e Sonstige Anmerkungen oder relevante Informationen (falls zutreffend)

--

Ort, Datum

UNTERSCHRIFT

BESCHWERDEFÜHRER/GESETZLICHER VERTRETER

Eingereichte Unterlagen (bitte ankreuzen)

Vollmacht oder ähnliches offizielles Dokument	
Kopie der Vertragsunterlagen zu den Investments, auf die sich die Beschwerde bezieht	
Andere Dokumente zur Begründung der Beschwerde:	