

Anexo I – Plantilla para la presentación de reclamaciones

PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN

(debe enviarla el cliente al proveedor de servicios de criptoactivos)

1.a. Datos personales del reclamante

APELLIDOS/ RAZÓN SOCIAL	NOMBRE	NÚMERO DE REGISTRO o DE ID	LEI (SI ESTÁ DISPONIBLE)	REFERENCIA DEL CLIENTE (SI ESTÁ DISPONIBLE)

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (para el domicilio social de las empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS	TELÉFONO	DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

1.b Datos de contacto (si difieren de los del punto 1.a)

APELLIDOS/ RAZÓN SOCIAL	NOMBRE	NÚMERO DE REGISTRO o DE ID	LEI (SI ESTÁ DISPONIBLE)	REFERENCIA DEL CLIENTE (SI ESTÁ DISPONIBLE)

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (para el domicilio social de las empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS	TELÉFONO	DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

2.a Datos personales del representante legal (si procede) (un poder u otro documento oficial como prueba del nombramiento del representante)

APELLIDOS/ RAZÓN SOCIAL	NOMBRE	NÚMERO DE REGISTRO o DE ID	LEI (SI ESTÁ DISPONIBLE)	REFERENCIA DEL CLIENTE (SI ESTÁ DISPONIBLE)

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (para el domicilio social de las empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS	TELÉFONO	DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

2.b Datos de contacto (si difieren de los del punto 2.a)

APELLIDOS/ RAZÓN SOCIAL	NOMBRE	NÚMERO DE REGISTRO o DE ID	LEI (SI ESTÁ DISPONIBLE)	REFERENCIA DEL CLIENTE (SI ESTÁ DISPONIBLE)

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (para el domicilio social de las empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS	TELÉFONO	DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

3. Información sobre la reclamación

3.a Referencia completa del servicio o contrato de criptoactivos al que se refiere la reclamación (es decir, nombre del proveedor del servicio de criptoactivos, número de referencia del servicio de criptoactivos u otras referencias de las transacciones pertinentes...)

3.b Descripción del objeto de la reclamación

(Aporta documentación que acredite los hechos mencionados.)

3.c Fecha(s) de los hechos que han motivado la reclamación

3.d Descripción de los daños, pérdidas o perjuicios causados (si procede)

3.e Otros comentarios o información pertinente (si procede)

--

En (lugar) a (fecha)

FIRMA

RECLAMANTE/REPRESENTANTE LEGAL

Documentación presentada (marque la casilla correspondiente)

Poder u otro documento pertinente	
Copia de los documentos contractuales de las inversiones a las que se refiere la reclamación	
Otros documentos justificativos de la reclamación:	